

東京PCB処理事業所における取り組み意識等に関するアンケート結果 への対応について

今後の PCB 廃棄物処理を安全かつ期間内に適切に処理を完了することを目的に、JESCO 社員及び運転会社(TEO)社員へ取組意識等に関するアンケートを行い、その結果を前回の環境安全委員会にて報告した。

今回は、その結果を踏まえ、今後取り組むべき課題及び今後の取り組みについて以下の通り取りまとめた。

1. JESCO 社員の課題

JESCO 社員の中で、当然知っておくべき質問内容に対してよく分からないと回答した者がかなりの割合を占めた。

この事実を受けて、次のように社員への教育を行い、また、教育効果確認のため終了後に確認試験等を行った。

取り組むべき課題	よく分からない	対策
Q2-1 PCB 特措法の内容	29%	7/8 11:00～12:00 講師 安井副所長 「PCB 特措法、ストックホルム条約、協定書について」
Q2-2 スtockホルム条約の内容	32%	
Q5 協定書の内容	59%	
Q7 操業当時のトラブル	27%	7/7 11:00～12:00 講師 大見課長 「PCB の特性」「JESCO の過去のトラブル」
QJ1 PCB の特性・毒性	7%	

※アンケート結果については、別紙参照

2. JESCO 営業課員の課題

上記の課題に加えて、日常的に保管業者と折衝する営業課員において保管事業者からの質問に対して十分に答えられなかったという課題があることが判明した。

それらの質問は関係する法令、登録制度など多岐にわたるが、これらの課題については、以下の通り教育を行った。

営業上の課題	対策
1 関係する法令(基本計画、特措法)	営業教育 研修会の実施 日時:7/19、20 対象者: H28 年 1 月以降に入社した 各事業所営業課員、希望者、 営業課長の指名した課員
2 登録制度	
3 契約手続	
4 トランス・コンテナ(種類、構造、現地確認)	
5 安定器・汚染物(仕分け、取り外し)	
6 収集運搬(ガイドライン、受入基準)	

3. 運転会社(TEO)社員の課題

① 運転会社における否定的な回答の分析結果

今回のアンケート結果で運転会社社員の回答が「知らない」「意識していない」等の否定的回答が1割程見られた。その回答の傾向分析を行った。

Q1～Q5の6質問に関して、1問以上否定的な回答をした人は39名(23%)いた。そのうち全ての設問に対して、否定的な回答をした人は2人(1.2%)、また、5問否定的な回答をした人は3人(1.8%)であった。

両方を合わせても、5人(3.0%)で否定的な回答が特定の社員に偏っている結果はなかった。

(4問否定的な回答をした人は2人、3問否定的な回答をした人は4人であった。)

※アンケート結果については、別紙参照

② 運転会社社内教育

操業が停止となりまとまった研修が可能となる定期点検期間中に、下記の教育を実施した。

教育内容	日時	対象者	アンケート対応項目※
PCB 特措法等法令について(資料回覧)	4/1	全員	共通 1～5
ヒヤリ・ハットについて(運転会社 所長訓示)	4/1	全員	運転 5～7
過去のPCB 排出事故教育	5/13, 6/3	122名	共通 7
施設の安全設計教育	5/16, 30	122名	共通 6. 8. 9
操業管理・情報管理教育	5/17, 31	124名	運転 4
保護具着用教育	6/14, 15	40名	運転 2
血中PCB 報告会	5/20～27	148名	運転 1

※教育内容がどのアンケートに対応しているか下記に示す、共通は JESCO 運転会社へのアンケート項目、運転は運転会社のみアンケート項目

共通 1	日本さらに世界から PCB をなくすために業務を遂行していることを意識していますか
共通 2-1	PCB 処理事業を始めた背景として、PCB 特措法があることを知っていますか
共通 2-2	PCB 処理事業を始めた背景として、POPs 条約があることを知っていますか
共通 3	JESCO で PCB 廃棄物を処理することになった経緯を知っていますか
共通 4	東京都、江東区及び地域住民より安全操業と期限内の処理を強く求められているのを意識していますか。
共通 5	地元の東京都、江東区と協定書を結んでいることを知っていますか
共通 6	PCB 処理事業において何を優先して業務を行っていますか
共通 7	東京 PCB 処理事業所において、H18 年度に PCB を外部漏えいさせたトラブルを知っていますか
共通 8	教育の受講状況についてお聞きします
共通 9	教育の理解状況について
運転 1	直近の血中 PCB 濃度を知っていますか
運転 2	あなたが主に従事している直近の作業環境濃度を知っていますか
運転 3	毎月設定されている処理目標値を意識して作業していますか
運転 4	担当業務のマニュアルは見えていますか
運転 5	業務中にヒヤリとしたこと、ハットしたことはありますか
運転 6	ヒヤリ・ハットを経験した際、報告していますか
運転 7	ヒヤリ・ハット事例集を見たことがありますか

運転会社内の教育は、

- 急ぎで通達すべき内容のものは、所長による訓示や資料回覧等で行なっている。
 - 教育内容が多いものや複雑なものについては、座学で実施している。
 - 血液中の PCB 濃度など、重要で個人差のあるような内容については、全体での座学を実施、その後測定結果を示して個別指導を実施している。
- 又、グループ毎に正しい保護具の装着の教育を実施している。
- また、その他に労働安全衛生法に基づく専門教育や緊急対応訓練を実施している。