

東京PCB処理事業所における取り組み意識等に関するアンケート結果について

1. 調査方法

対象者	東京PCB処理事業所 JESCO社員及び運転会社(TEO)社員
調査方法	無記名アンケート
期間	平成 28 年 1 月 25 日～平成 28 年 2 月 5 日
回収数/対象者数	209/209 (JESCO 41/41、TEO 168/168)*長期欠勤者等は対象者から除く。
回収率	100% (JESCO 100%、TEO 100%)

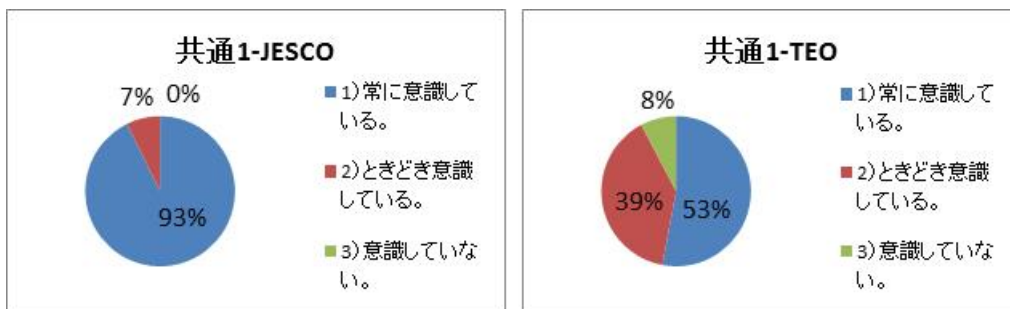
2. 調査結果

各質問に対する回答の割合を%で示す。

【共通 1】

日本さらには世界から PCB を無くすために業務を遂行しているということを意識していますか。

- 1) 常に意識している。
- 2) とくどき意識している。
- 3) 意識していない。



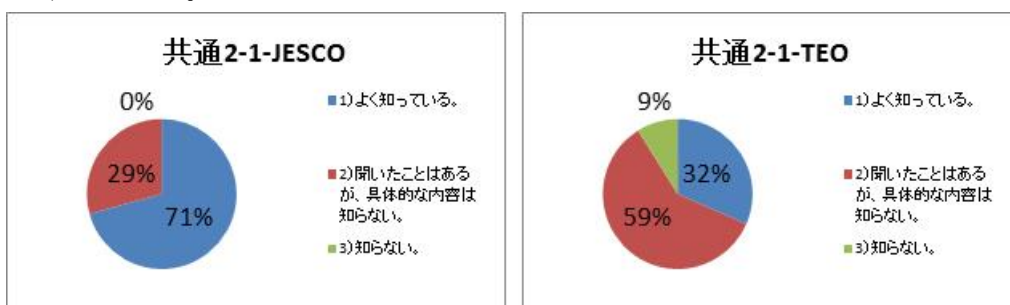
結果コメント:“とくどき”も含めて意識している者は JESCO は 100%、TEO は 92%だった。

意識していない者(TEO13人)のうち特措法を知らない者は6人(46%)、POPs条約を知らない者は6人(46%)でいずれも同じ者である。また、JECを継承云々を知らない者は3人(23%)で、いずれも先の6人に含まれる。

【共通 2-1】

PCB 処理事業を始めた背景として、PCB 特措法があることを知っていますか。

- 1) よく知っている。
- 2) 聞いたことはあるが、具体的な内容は知らない。
- 3) 知らない。

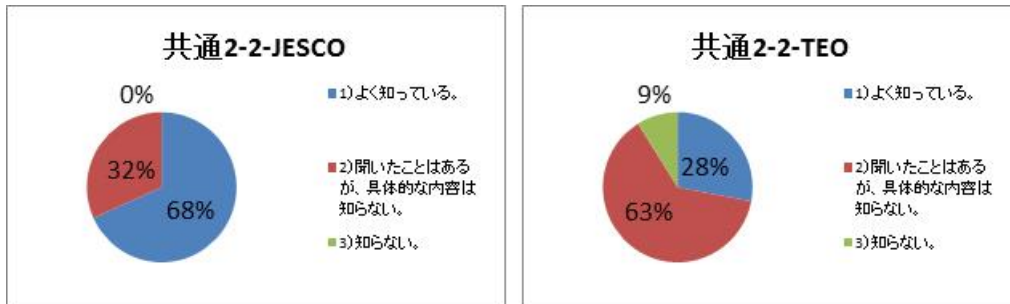


結果コメント:特措法を“よく知っている”者は JESCO は 71%、TEO は 32%だったが、“聞いたことがある”者も含めると JESCO は 100%、TEO は 91%だった。

【共通 2-2】

PCB 処理事業を始めた背景として、残留性有機汚染物質に関するストックホルム条約 (POPs 条約) があることを知っていますか。

- 1) よく知っている。
- 2) 聞いたことはあるが、具体的な内容は知らない。
- 3) 知らない。

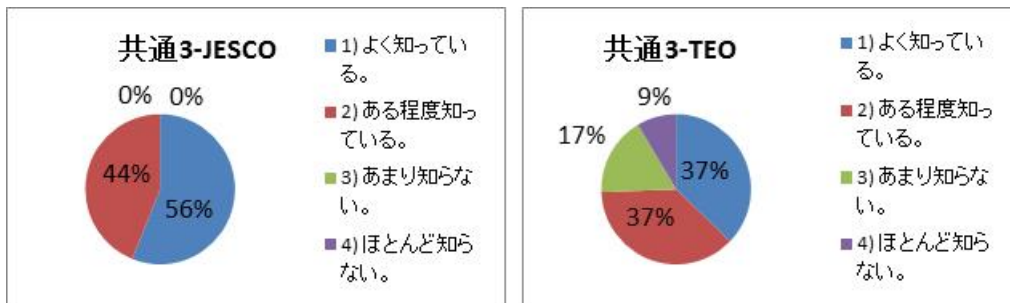


結果コメント:POPs条約を“よく知っている”者は JESCO は 68%、TEO は 28%だったが、“聞いたことがある”者も含めると JESCO は 100%、TEO は 91%だった。

【共通 3】

JESCO で PCB 廃棄物を処理することとなった経緯(前身の旧環境事業団(特殊法人) の事業を継承し、国策として実施している)を知っていますか。

- 1) よく知っている。
- 2) ある程度知っている。
- 3) あまり知らない。
- 4) ほとんど知らない。

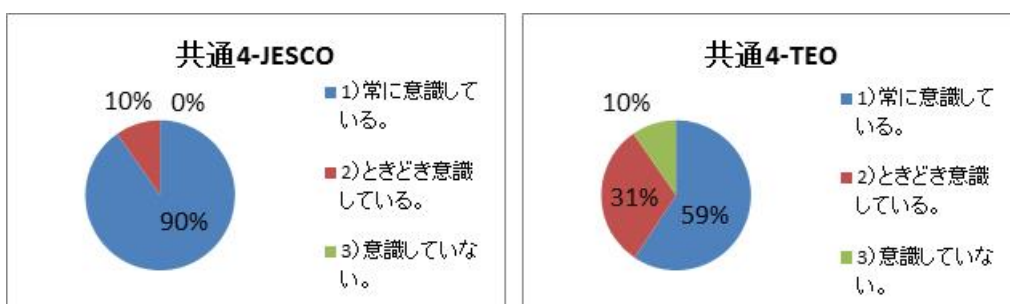


結果コメント:環境事業団の事業を継承して国策として実施していることを“ある程度知っている”を含めて知っている者は JESCO は 100%、TEO は 74%だった。

【共通 4】

東京都、江東区及び地域住民から安全操業と期限内の処理を強く求められていることを意識していますか。

- 1) 常に意識している。
- 2) ときどき意識している。
- 3) 意識していない。



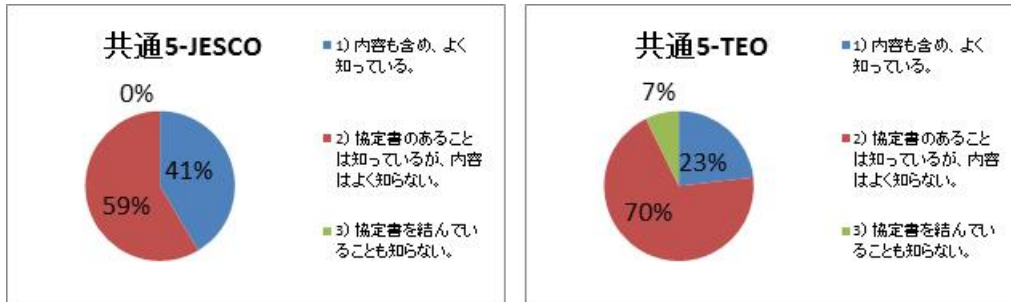
結果コメント：“ときどき意識している”を含めて意識している者は JESCO は 100%、TEO は 90%だった。

意識していない者(TEO16人)のうち都および区と協定を結んでいるの知らない者は4人(25%)、H18のトラブルを知らない者は4人(25%)で、両方知らない者が2人である。

【共通 5】

地元の東京都、江東区と協定書を結んでいることを知っていますか。

- 1) 内容も含め、よく知っている。
- 2) 協定書のあることは知っているが、内容はよく知らない。
- 3) 協定書を結んでいることも知らない。

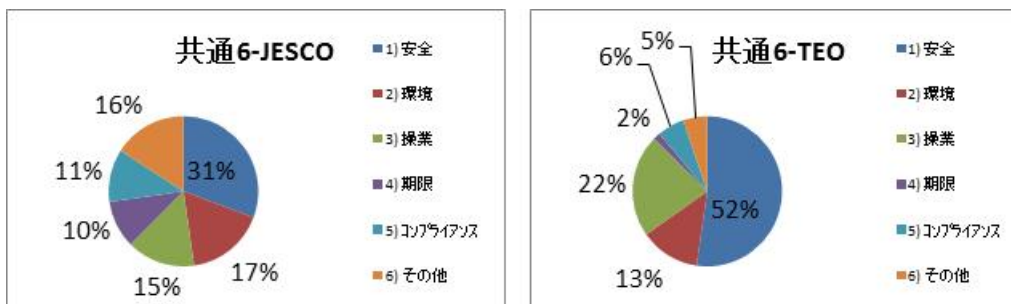


結果コメント：“協定書のあることは知っている”を含めて知っている者は JESCO は 100%、TEO は 93%だった。

【共通 6】

PCB 処理事業において何を優先して業務を行っていますか。【この問は最も優先していることと次に優先していることを自由記載で回答頂いたが、内容をその他を含む6種類に分類し、「最も」と「次に」を区別せずに単純に集計した。】

- 1) 安全
- 2) 環境
- 3) 操業
- 4) 期限
- 5) コンプライアンス
- 6) その他(保管事業者の意向・満足感など)



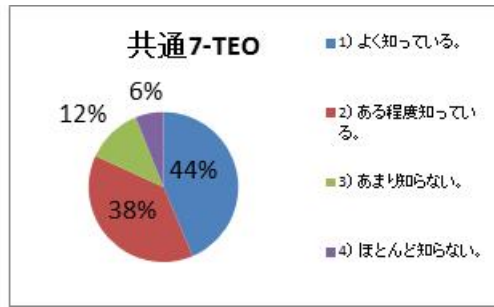
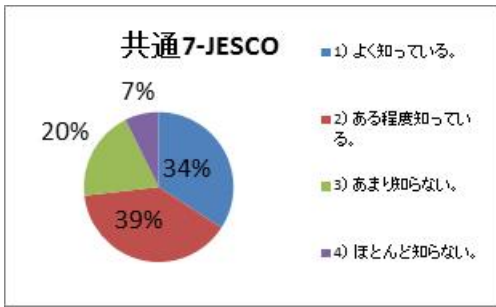
結果コメント:

JESCO に“その他”が多いのは営業課員に保管事業者に関する回答が多かったことによる。

【共通 7】

東京 PCB 処理事業において、平成 18 年 3 月及び 5 月に PCB を外部漏洩させたトラブルについて知っていますか。

- 1) よく知っている。
- 2) ある程度知っている。
- 3) あまり知らない。
- 4) ほとんど知らない。

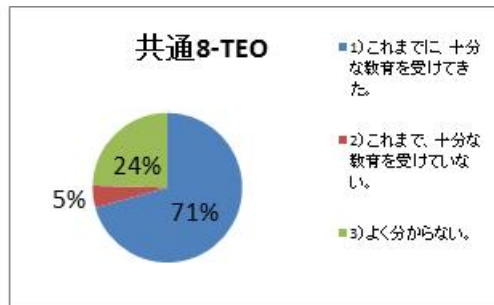
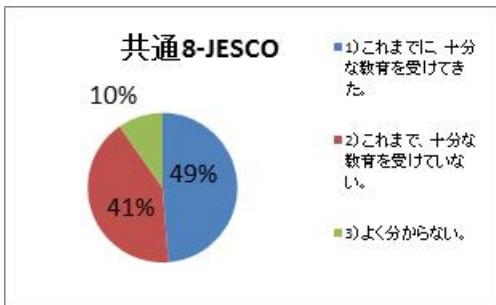


結果コメント：“ある程度知っている”も含めて知っている者は TEO の 82%に対して、JESCO の方が 73%と少なかった。

【共通 8】

教育の受講状況についてお聞きします。

- 1) これまでに、十分な教育を受けてきた。
- 2) これまで、十分な教育を受けていない。
- 3) よく分からない。

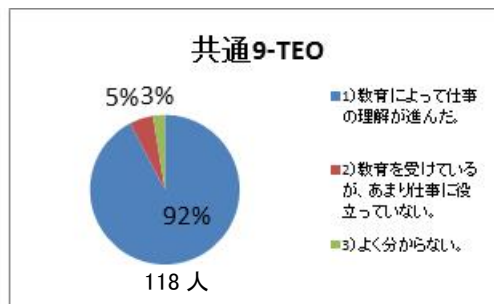


結果コメント:TEO には教育とトレーニングという聞き方をしている。“十分な教育を受けていない”者が JESCO で 41%と多く、営業課員にその傾向が強かった。TEO は“十分な教育を受けている”者が 71%、“よく分からない”者が 24%いたが、経験年数との関係はなかった。

【共通 9】

教育の理解状況について【共通 8 で 1)に○を付けた方のみご回答】

- 1) 教育によって仕事の理解が進んだ。
- 2) 教育を受けているが、あまり仕事に役立っていない。
- 3) よく分からない。

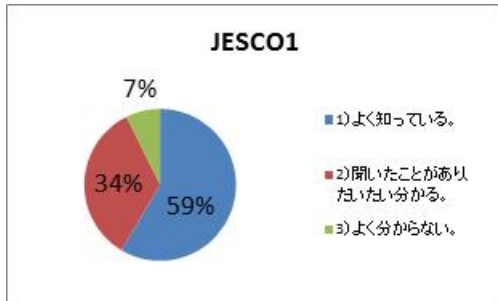


結果コメント:JESCO、TEO ともに“十分な教育を受けた”と答えた者の約 9 割が“教育によって仕事の理解が進んだ”としている。

【JESCO1】

PCB の特性(残留性、比重、色、臭い等) や毒性(皮膚毒性、肝毒性、神経毒性、催腫瘍性、生殖・発生毒性等) について、知っていますか？

- 1) よく知っている。
- 2) 聞いたことがあり、だいたい分かる。
- 3) よく分からない。

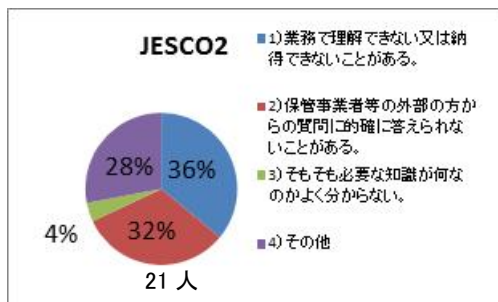


結果コメント：“だいたい分かる”を含めて 93%が知っている。

【JESCO2】

十分な教育を受けていない又は分からない理由について【共通 8 で 2) 又は 3)に○を付けた方のみご回答】

- 1) 業務で理解できない又は納得できないことがある。
- 2) 保管事業者等の外部の方からの質問に的確に答えられないことがある。
- 3) そもそも必要な知識が何なのかよく分からない。
- 4) その他

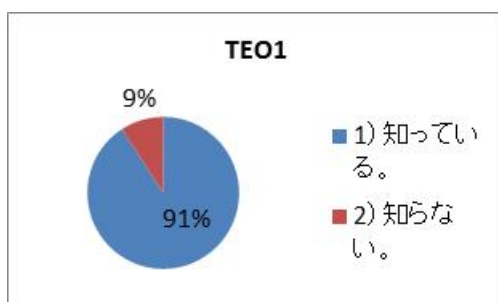


結果コメント：“その他”には自分で調べた、独学といった記載がある。保管事業者とのやり取りで教育が不十分と感じたり、納得出来ないことが生じていることが窺える。

【TEO1】

直近の血中 PCB 濃度を知っていますか。

- 1) 知っている。
- 2) 知らない。



結果コメント：“知っている”者が 91%だった。

【TEO2】

あなたが主に従事している場所の直近の作業環境濃度を知っていますか。

- 1) 知っている。
- 2) 知らない。



結果コメント：“知っている”者が83%だった。

【TEO3】

毎月設定されている処理目標値を意識して作業していますか。

- 1) 常に意識している。
- 2) ときどき意識している。
- 3) 意識していない。

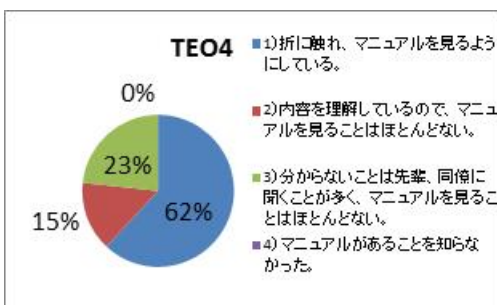


結果コメント：“ときどき意識している”を含めて意識している者が88%だった。

【TEO4】

担当業務に関連するマニュアルは見ていますか。

- 1) 折に触れ、マニュアルを見るようにしている。
- 2) 内容を理解しているので、マニュアルを見ることはほとんどない。
- 3) 分からないことは先輩、同僚に聞くことが多く、マニュアルを見ることはほとんどない。
- 4) マニュアルがあることを知らなかった。

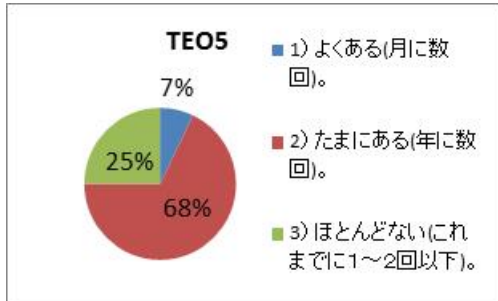


結果コメント：“折に触れ見るようにしている”者が62%で、“知っている者に聞くことが多く、マニュアルを見ることはほとんどない”者が23%だった。

【TEO5】

業務中にヒヤリとしたこと・ハットしたことはありますか。

- 1) よくある(月に数回)。
- 2) たまにある(年に数回)。
- 3) ほとんどない(これまでに1~2回以下)。

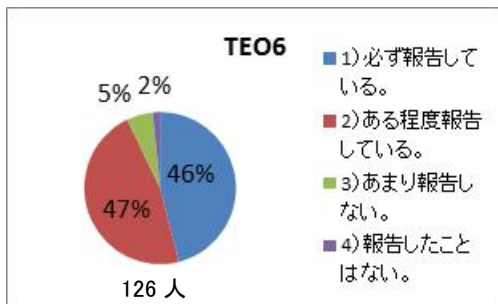


結果コメント:年に数回以上ヒヤリ・ハットを経験した者が75%もいる。

【TEO6】

ヒヤリ・ハットを経験した際、報告していますか。【TEO5 で 1)、2)に○を付けた方のみご回答】

- 1) 必ず報告している。
- 2) ある程度報告している。
- 3) あまり報告しない。
- 4) 報告したことはない。

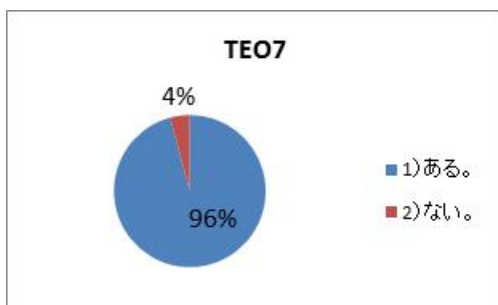


結果コメント:“必ず報告している”者が46%しかいない。

【TEO7】

ヒヤリ・ハット事例集を見たことがありますか。

- 1) ある。
- 2) ない。



結果コメント:“事例集を見たことがある”者が96%だった。